



# SOCIAL BUSINESS VEIO PARA FICAR: ADAPTEM-SE

Miguel F Gouveia  
**ABTELECOM**  
Set 2015

Associação Brasileira de hotéis (ABIH) pedirá à prefeitura do Rio maior controle (?) sobre a AIRBNB no negócio de hospedagem



Presidente da VIVO diz na imprensa que WHATSAPP é uma Operadora de Telecomunicações ilegal



Sob pressão intensa das Cooperativas de Taxi, diversas Prefeituras proíbem a UBER, que se diz uma empresa de TI, de operar seu serviço de transporte alternativo



Mega empresa líder (?) de mídia e entretenimento faz lobby escancarado no Congresso para que a empresa de *media streaming* **Netflix** seja enquadrada como uma Operadora de TV, com direito a nota da ANCINE





O Congresso acaba de votar o seguinte: taxar com ISS os serviços de streaming como SPOTIFY e NETFLIX



# O QUE ESTÁ ACONTECENDO?

1,6% ↑ Mundo



0,85% ↑ Brasil



**Em 2015**

Usuários Internet



3.2 bilhões ↑ 21%

116 milhões (54%) ↑ 10%

Usuários de Celular



7.5 bilhões ↑ 1,5%

2.0 bilhões Smartphones ↑ 10%

1,94/habitante

33% do tráfego ↑ 39%

Tráfego Web ↓ -13%

285 milhões ↑ 3%

89 milhões de Smartphones ↑ 15%

1,38/habitante

20% do tráfego ↑ 109%

Tráfego Web ↓ -12%

Usuários de Mídias Sociais



2 bilhões ↑ 12%

108 milhões (94%) ↑ 12%

Referências: eMarketeer, Statistas, GSM Association, Teleco, IDC, We Are Social, Socialbakers, PEW Research, SECOM

Uso crescente da Internet



Desenvolvimento frenético de Apps



# ACONTECENDO AGORA



Tráfego indo para Mobile



Uso crescente de Smartphones



Todo mundo usando Social Media



# SOCIAL MEDIA

# SOCIAL BUSINESS:



**POSSIBILIDADES TECNOLÓGICAS**



**GENTE QUE QUER CONTRATAR SERVIÇOS**



## SURGE UMA NOVA EMPRESA: A NETWORK COMPANY



**GENTE QUE QUER PRESTAR SERVIÇOS**

**NOVO MODELO DE NEGÓCIOS: UNIÃO DE  
PESSOAS INTERESSADAS EM SERVIÇOS COM  
PESSOAS QUE PRESTAM SERVIÇOS ATRAVÉS  
DAS POSSIBILIDADES TECNOLÓGICAS**

# A ECONOMIA

The App Economy  
Shared Economy

## Visão geral

Camada das Apps

Camada das "coisas"

Camada da Infraestrutura

É apenas uma de várias...

Camada do Governo

Regulamentação,  
Legislação e Fomento



Telecomunicações



Energia



Logística



Financeira



Legal

# POR QUE ISSO ACONTECE? A TECNOLOGIA ESTÁ MOLDANDO O NEGÓCIO

- Indústria Fonográfica
- Indústria da Mídia
- Jornalismo
- Hotelaria
- Entretenimento
- Transporte público
- Mensageria
- Telefonia
- E que mais?



# IMPACTO

- ✓ Telecomunicações
- ✓ Energia
- ✓ Logística
- ✓ Financeiro
- ✓ Legal
  - Direitos autorais em cheque
  - Privacidade em cheque
  - Lei Empresarial em cheque
  - Lei Fiscal em cheque
  - Lei Trabalhista em cheque
  - Regulamentação formal em cheque



Desconheço algum grupo formal de especialistas PENSANDO sobre as consequências disso

# Estamos aqui...

Empresas, profissões,  
negócios, Leis e tudo  
o mais...

Netflix

Whatsapp

Uber

Airbnb

Google

Internet

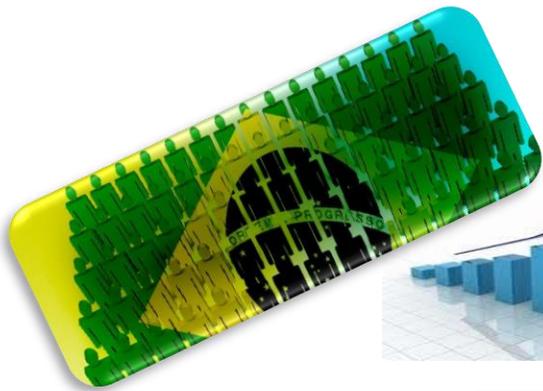
Amazon

Samsung

Apple

Legisladores  
Especialistas

# Já sabemos como acaba essa história...



**ISSO É UMA  
GRANDE  
OPORTUNIDADE!**



SOCIAL  
BUSINESS

# SOCIAL BUSINESS VEIO PARA FICAR: ADAPTEM-SE

MUITO  
OBRIGADO!

Miguel F Gouveia  
miguel@brainsatwork.com.br  
21 99941 0674